DPA — Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales

ExpiryDocs

1. Objeto

Este DPA — Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales establece las condiciones aplicables al tratamiento de datos personales realizado mediante ExpiryDocs cuando el Cliente determina las finalidades e instrucciones del tratamiento y ELOGICO actúa como Encargada, de acuerdo con la naturaleza de la actividad y la legislación aplicable.

2. Alcance y Aplicación

El DPA forma parte del conjunto de documentos jurídicos aplicables a ExpiryDocs y se utilizará cuando la relación entre las partes implique el tratamiento de datos personales para el cual sea pertinente formalizar las responsabilidades del Responsable y del Encargado. No altera la naturaleza de los tratamientos en los que ELOGICO actúe como Responsable de sus propios tratamientos.

3. Definiciones

“Cliente” es la persona física o jurídica que contrata ExpiryDocs y determina las finalidades e instrucciones del tratamiento cuando actúa como Responsable. “ELOGICO” es ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA. “Responsable” es quien determina las finalidades y los medios del tratamiento. “Encargada” es quien realiza el tratamiento en nombre del Responsable y conforme a sus instrucciones. “Datos Personales”, “Titular” y “Tratamiento” tienen los significados previstos en la legislación aplicable.

4. Duración del Tratamiento

El tratamiento realizado por ELOGICO como Encargada tendrá lugar durante el período en que el Cliente utilice el servicio y mientras exista necesidad de ejecutar las instrucciones relacionadas con el servicio, observando las obligaciones legales de conservación y las disposiciones de este DPA.

5. Naturaleza y Finalidad

El tratamiento podrá realizarse para la prestación y operación de ExpiryDocs, almacenamiento y organización de la información introducida por el Cliente, control de documentos y datos correspondientes, envío de alertas y notificaciones, soporte, mantenimiento, seguridad, prevención de abusos y ejecución de las funcionalidades contratadas.

6. Categorías de Datos

Los datos tratados podrán incluir datos personales introducidos por el Cliente en la plataforma, datos relacionados con usuarios y cuentas e información necesaria para utilizar el servicio. La composición concreta de los datos dependerá del contenido introducido y de las funcionalidades utilizadas por el Cliente.

© 2026 ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.

7. Categorías de Titulares

Los titulares podrán incluir personas relacionadas con los documentos e informaciones registrados por el Cliente, así como Administradores y Usuarios de la Cuenta. La definición concreta de las categorías de titulares dependerá del uso realizado por el Cliente.

8. Instrucciones del Responsable

ELOGICO tratará los datos personales objeto de este DPA de acuerdo con las instrucciones documentadas del Cliente, dentro de las funcionalidades y finalidades del servicio. El Cliente es responsable de garantizar que sus instrucciones sean lícitas y compatibles con la legislación aplicable.

9. Responsabilidades del Cliente

El Cliente es responsable de las finalidades del tratamiento, de la legalidad de la recopilación e introducción de los datos, de las bases legales aplicables, de la información proporcionada a los titulares y de las instrucciones enviadas a ELOGICO. El Cliente debe evitar introducir datos más allá de lo necesario para las finalidades que pretende realizar.

10. Confidencialidad

ELOGICO deberá garantizar que las personas autorizadas para tratar datos personales estén sujetas a obligaciones de confidencialidad compatibles con sus funciones y con la información a la que tengan acceso.

11. Seguridad

ELOGICO adoptará medidas técnicas y organizativas destinadas a proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración, destrucción o tratamiento inadecuado, considerando la naturaleza del servicio y los riesgos involucrados. El Cliente también deberá adoptar medidas adecuadas de seguridad.

12. Subencargados y Prestadores de Servicios

La operación de ExpiryDocs podrá utilizar proveedores y prestadores de servicios necesarios para infraestructura, alojamiento, procesamiento, seguridad, soporte y demás actividades operativas. Cuando dichos terceros realicen tratamiento de datos en nombre de ELOGICO, deberán adoptarse medidas contractuales y operativas compatibles con las obligaciones aplicables.

© 2026 ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.

13. Incidentes de Seguridad

Cuando ELOGICO tenga conocimiento de un incidente de seguridad que implique datos personales tratados en el ámbito de este DPA, adoptará las medidas correspondientes de evaluación, contención, tratamiento y comunicación, considerando las circunstancias y los requisitos legales aplicables.

14. Atención de los Derechos de los Titulares

Considerando la naturaleza del tratamiento, ELOGICO podrá prestar asistencia razonable al Cliente para atender solicitudes de titulares relacionadas con los datos tratados en su nombre, dentro de las capacidades técnicas del servicio y de las obligaciones legales aplicables.

15. Transferencias Internacionales

El uso de infraestructura y servicios de terceros podrá dar lugar al tratamiento o almacenamiento de datos fuera del país. Cuando corresponda, las transferencias internacionales se realizarán observando los requisitos de la legislación pertinente de protección de datos.

16. Conservación, Devolución y Eliminación

Al finalizar la relación contractual o cuando cese la necesidad de tratamiento en nombre del Cliente, los datos podrán ser eliminados, devueltos o conservados durante el período necesario para cumplir obligaciones legales o reglamentarias o ejercer derechos legítimos, según corresponda.

17. Evidencias y Auditoría

Cuando sea razonablemente aplicable, ELOGICO podrá proporcionar información o evidencias relacionadas con las medidas adoptadas para proteger los datos personales, observando la confidencialidad, la seguridad, la protección de información de terceros y los límites técnicos y operativos del servicio.

18. Tratamientos No Comprendidos en el DPA

Los tratamientos realizados por ELOGICO para sus propias finalidades, incluyendo la administración de la Cuenta, cobros, seguridad, prevención de abusos, cumplimiento de obligaciones legales y ejercicio de derechos legítimos, podrán tener una naturaleza propia y no se considerarán automáticamente tratamientos realizados exclusivamente en nombre del Cliente.

© 2026 ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.

19. Inteligencia Artificial y Servicios de Terceros

Cuando se pongan a disposición y sean utilizados por el Cliente funcionalidades de Inteligencia Artificial u otros servicios de terceros, el tratamiento de datos podrá involucrar a los respectivos proveedores. El Cliente deberá considerar las condiciones aplicables a dichos servicios antes de introducir datos personales en estas funcionalidades.

20. Cooperación entre las Partes

Las partes deberán cooperar, dentro de sus respectivas responsabilidades, para cumplir las obligaciones relacionadas con la protección de datos personales, la seguridad de la información, las solicitudes de los titulares y los incidentes, según corresponda.

21. Responsabilidades por Instrucciones y Uso

El Cliente responde por las instrucciones proporcionadas a ELOGICO y por el uso que haga de las funcionalidades de ExpiryDocs. ELOGICO responde por la ejecución de las actividades de tratamiento que realice como Encargada dentro de las instrucciones aplicables y de sus responsabilidades contractuales y legales.

22. Vigencia y Terminación

Este DPA permanece vigente mientras ELOGICO trate datos personales en nombre del Cliente. La terminación de la relación contractual no elimina las obligaciones que deban permanecer vigentes por su naturaleza o por exigencias legales.

23. Relación con los Demás Documentos

Este DPA deberá interpretarse conjuntamente con los Términos de Uso y la Política de Privacidad de ExpiryDocs. La Política de Privacidad también describe los tratamientos propios de ELOGICO, mientras que este DPA regula el tratamiento en nombre del Cliente cuando corresponda.

24. Identificación de la Empresa

ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.
CNPJ: 13.912.248/0001-70
Dirección: Professor Taciel Cylleno, 95, Apto 302 Cob, Recreio dos Bandeirantes, Rio de Janeiro - RJ, CEP 22790-010, Brasil.
E-mail: ELOGICO@ELOGICO.COM.BR
WhatsApp: 55 21 976793647
Documento: DPA — Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales
Versión: v20260915a
Fecha de publicación: 15/09/2026

© 2026 ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.