Política de Privacidad

ExpiryDocs

1. Introducción

ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA. respeta la privacidad y la protección de los datos personales tratados en ExpiryDocs. Esta Política describe, de forma general, cómo pueden tratarse los datos personales en el contexto de la utilización, administración, seguridad, soporte y operación de la plataforma.

2. Datos Personales Tratados

Pueden tratarse datos necesarios para la identificación y utilización de la Cuenta, como nombre y dirección de correo electrónico; datos relacionados con el uso de la plataforma; y datos técnicos y de seguridad, como dirección IP, navegador, registros de acceso y eventos técnicos. El Cliente también podrá introducir documentos, datos y otra información en la plataforma.

3. Datos Introducidos por el Cliente

El contenido introducido por el Cliente puede contener datos personales de terceros. En estos casos, el Cliente es responsable de definir las finalidades e instrucciones relacionadas con el tratamiento realizado mediante ExpiryDocs y de contar con las autorizaciones y bases legales necesarias para dicho tratamiento, cuando lo exija la legislación aplicable.

4. Finalidades del Tratamiento

Los datos pueden tratarse para proporcionar y operar el servicio, administrar Cuentas y Usuarios, prestar soporte, procesar y administrar la contratación y facturación, mantener la seguridad, prevenir abusos, cumplir obligaciones legales y reglamentarias y mejorar la plataforma.

5. Roles en el Tratamiento de Datos

ELOGICO no se describe genéricamente como siempre Responsable o siempre Encargado del Tratamiento. El rol depende de la naturaleza del tratamiento. Cuando el Cliente determina las finalidades e instrucciones para los datos introducidos en la plataforma, ELOGICO podrá actuar como Encargado. En tratamientos propios de la operación, como la administración de la Cuenta, facturación, seguridad y cumplimiento de obligaciones legales, ELOGICO podrá actuar como Responsable, según corresponda.

6. Bases Legales

Los tratamientos se realizarán con fundamento en las bases legales aplicables a cada finalidad y contexto. La base legal específica puede variar según el tratamiento, la relación con el titular, las instrucciones del Cliente y las obligaciones legales o reglamentarias involucradas.

7. Compartición y Proveedores de Servicios

Los datos podrán compartirse con proveedores y prestadores de servicios necesarios para la operación de ExpiryDocs, incluyendo infraestructura, alojamiento, procesamiento, soporte, seguridad, facturación y otros servicios utilizados por la plataforma. La compartición se limitará a lo necesario para las respectivas finalidades y responsabilidades.

8. Pagos

Los pagos relacionados con ExpiryDocs son procesados por Paddle, que actúa como revendedor autorizado. Los datos relacionados con la contratación y el pago podrán ser tratados por Paddle de acuerdo con sus propios términos y política de privacidad.

9. Transferencias Internacionales

Debido al uso de infraestructura y servicios de terceros, los datos podrán ser tratados o almacenados fuera del país. Cuando corresponda, las transferencias se realizarán observando los requisitos de la legislación pertinente sobre protección de datos.

10. Seguridad de la Información

ELOGICO adopta medidas técnicas y organizativas destinadas a proteger los datos contra accesos no autorizados, pérdida, alteración, destrucción u otros eventos de seguridad. El Cliente también debe adoptar medidas adecuadas para proteger sus credenciales, usuarios, dispositivos y contenidos.

11. Incidentes de Seguridad

En caso de un incidente que pueda afectar a datos personales, se adoptarán las medidas de evaluación, contención, tratamiento y comunicación que correspondan, considerando la naturaleza del incidente, los riesgos involucrados y las obligaciones legales aplicables.

12. Conservación y Eliminación

Los datos personales se conservarán durante el período necesario para las finalidades para las que fueron recopilados, la ejecución de la relación contractual, el cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias y el ejercicio regular de derechos, cuando corresponda. Una vez finalizadas las finalidades y los períodos de conservación pertinentes, los datos podrán eliminarse, anonimizarse o conservarse cuando exista fundamento legal para ello.

13. Derechos de los Titulares

Los titulares podrán ejercer los derechos previstos en la legislación aplicable, incluyendo, según corresponda, la confirmación de la existencia del tratamiento, acceso, corrección, actualización, eliminación y demás derechos legalmente garantizados. Cuando el tratamiento se realice bajo responsabilidad del Cliente, ELOGICO podrá prestar al Cliente la asistencia aplicable para atender las solicitudes.

14. Cookies y Tecnologías Esenciales

ExpiryDocs podrá utilizar cookies y tecnologías similares necesarias para el funcionamiento, seguridad, autenticación y mantenimiento de la plataforma. Las tecnologías adicionales de análisis u otras finalidades solo se utilizarán según corresponda al servicio y a la legislación pertinente.

15. Analytics y Mejora de la Plataforma

La información relacionada con el uso y funcionamiento de la plataforma podrá utilizarse para identificar problemas, comprender el uso de los recursos, mejorar el servicio, desarrollar funcionalidades y mantener la seguridad y calidad operativa.

16. Inteligencia Artificial, cuando corresponda

Si se ponen a disposición funcionalidades de Inteligencia Artificial, los datos utilizados en dichas funcionalidades podrán estar sujetos al tratamiento necesario para su funcionamiento. Cuando se utilicen servicios de terceros, podrán aplicarse los términos y políticas de dichos proveedores. El Cliente debe evaluar la adecuación de los datos enviados a dichas funcionalidades.

17. Soporte y Comunicaciones

Los datos podrán utilizarse para responder solicitudes de soporte, realizar comunicaciones relacionadas con la Cuenta, contratación, seguridad, funcionamiento de la plataforma y cambios relevantes, así como para cumplir obligaciones derivadas de la relación con el Cliente.

18. Datos de Niños y Adolescentes

ExpiryDocs no está destinado específicamente a niños. Cuando el Cliente introduzca datos personales de terceros, incluidos datos de niños o adolescentes, deberá observar los requisitos legales aplicables al tratamiento y a las respectivas finalidades.

19. Responsabilidades del Cliente

El Cliente es responsable de los datos personales que introduzca en la plataforma y de las instrucciones que proporcione cuando determine las finalidades del tratamiento. Corresponde al Cliente evaluar la legalidad del tratamiento, mantener los datos adecuados y observar los derechos de los titulares bajo su responsabilidad.

20. Cambios en esta Política

Esta Política podrá actualizarse para reflejar cambios legales, técnicos, comerciales u operativos. Cuando un cambio requiera una nueva confirmación, se indicará al Cliente que realice la aceptación correspondiente antes de continuar utilizando normalmente la plataforma.

21. Contacto

Para asuntos relacionados con la privacidad y la protección de datos, el contacto podrá realizarse a través de los canales oficiales de ELOGICO:
E-mail: ELOGICO@ELOGICO.COM.BR
WhatsApp: 55 21 976793647

22. Identificación de la Empresa

ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.
CNPJ: 13.912.248/0001-70
Dirección: Professor Taciel Cylleno, 95, Apto 302 Cob, Recreio dos Bandeirantes, Rio de Janeiro - RJ, CEP 22790-010, Brasil.

Documento: Política de Privacidad
Versión: v20260915a
Fecha de publicación: 15/09/2026