Política de Reembolso

ExpiryDocs

1. Objetivo

Esta Política de Reembolso establece las reglas aplicables a los pagos, cancelaciones y solicitudes de reembolso relacionados con la contratación de ExpiryDocs.

2. Pagos

Los pagos relacionados con ExpiryDocs son procesados por Paddle, que actúa como revendedora autorizada. Las condiciones efectivamente aplicables a la transacción también podrán estar sujetas a las reglas y políticas de Paddle.

3. Suscripciones y Cobros Recurrentes

Cuando se contrata un plan recurrente, la suscripción podrá renovarse automáticamente hasta su cancelación, de acuerdo con las condiciones comerciales presentadas en el momento de la contratación. La cancelación evita futuros cobros, pero no implica, por sí misma, un derecho automático al reembolso de importes ya pagados.

4. Cancelación

El Cliente podrá cancelar su suscripción mediante los mecanismos disponibles para este fin. La cancelación de la suscripción y la solicitud de reembolso son situaciones distintas y se tratarán de acuerdo con las condiciones aplicables a la contratación y con la legislación pertinente.

5. Solicitud de Reembolso

Las solicitudes de reembolso podrán realizarse a través de los canales disponibles de Paddle o de los canales de atención indicados por ELOGICO, según corresponda. La solicitud deberá contener información suficiente para identificar la contratación.

6. Reembolsos y Condiciones Aplicables

Los reembolsos serán analizados de acuerdo con las condiciones de la contratación, la política aplicable de Paddle y los derechos garantizados por la legislación pertinente. La existencia y el alcance de cualquier derecho de reembolso dependerán de la situación concreta y de la legislación aplicable.

© 2026 ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.

7. Derechos del Consumidor

Nada de lo dispuesto en esta Política tiene por objeto excluir o restringir derechos que estén garantizados obligatoriamente al consumidor o a cualquier otra parte por la legislación aplicable. Cuando una norma de aplicación obligatoria establezca un plazo, condición o procedimiento específico, esta prevalecerá en la medida exigida.

8. Períodos Legales de Reembolso

Dependiendo de la ubicación del Cliente y de la naturaleza de la contratación, podrán existir períodos legales para ejercer el derecho de desistimiento u otros supuestos de reembolso. El ejemplo de un plazo de 14 días, cuando sea aplicable en determinadas regiones, no constituye una regla universal para todas las contrataciones.

9. Análisis de la Solicitud

El análisis podrá considerar la fecha de contratación, el plan contratado, los pagos realizados, la cancelación, el eventual uso del servicio, las reglas de Paddle y demás circunstancias relevantes. Cuando se apruebe el reembolso, su procesamiento podrá depender de los procedimientos y plazos de la institución responsable del pago.

10. Cobros Indebidos o No Reconocidos

Si el Cliente identifica un cobro que considere indebido o no reconoce una transacción, deberá comunicarlo a través de los canales de atención disponibles, proporcionando los datos necesarios para su verificación. También podrá utilizar los mecanismos proporcionados por Paddle para la impugnación o atención de la transacción.

11. Cierre de la Cuenta

El cierre o la cancelación de la Cuenta no implica automáticamente la devolución de los importes ya pagados. Los importes eventualmente reembolsables serán tratados de acuerdo con esta Política, las condiciones de la contratación y la legislación aplicable.

© 2026 ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.

12. Cambios en esta Política

Esta Política podrá actualizarse para reflejar cambios legales, comerciales, técnicos u operativos. La versión vigente será la que esté disponible en el directorio oficial de términos y políticas de ExpiryDocs.

13. Relación con los Términos de Uso

Esta Política forma parte del conjunto de documentos jurídicos aplicables a ExpiryDocs y deberá interpretarse conjuntamente con los Términos de Uso, la Política de Privacidad y, cuando corresponda, el DPA. En asuntos específicos de reembolso, esta Política deberá considerarse junto con las condiciones de la contratación y las normas obligatorias aplicables.

14. Contacto

Para asuntos relacionados con pagos, cancelaciones o solicitudes de reembolso, el Cliente podrá utilizar los canales proporcionados por ELOGICO y, cuando corresponda, los canales de Paddle:
E-mail: ELOGICO@ELOGICO.COM.BR
WhatsApp: 55 21 976793647

15. Identificación de la Empresa

ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.
CNPJ: 13.912.248/0001-70
Dirección: Professor Taciel Cylleno, 95, Apto 302 Cob, Recreio dos Bandeirantes, Rio de Janeiro - RJ, CEP 22790-010, Brasil.
Documento: Política de Reembolso
Versión: v20260915a
Fecha de publicación: 15/09/2026

© 2026 ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.