Términos de Uso

ExpiryDocs

1. Aceptación de los Términos

Al acceder, contratar o utilizar ExpiryDocs, el Cliente y sus usuarios aceptan estos Términos de Uso. Si no están de acuerdo con alguna disposición, no deberán utilizar el servicio.

2. Definiciones

“ExpiryDocs” es la plataforma de software proporcionada como servicio (SaaS). “Cliente” es la persona física o jurídica que contrata el servicio. “Cuenta” es el entorno asociado al Cliente. “Administrador” es el usuario autorizado para administrar la Cuenta. “Usuario” es cualquier persona autorizada por el Cliente para utilizar la plataforma.

3. Descripción del Servicio

ExpiryDocs es un software proporcionado como servicio por ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA., destinado al control de documentos, grupos y tipos de documentos, registros, fechas de vencimiento y alertas relacionadas con la información registrada por el Cliente. Las funcionalidades, límites y recursos dependen del plan contratado y pueden ser mejorados, modificados o descontinuados.

4. Registro, Cuenta y Acceso

El Cliente debe proporcionar información verdadera, completa y actualizada. El acceso a la Cuenta es responsabilidad del Cliente, quien debe proteger sus credenciales y evitar accesos no autorizados. El Cliente responde por las actividades realizadas por sus usuarios y debe comunicar cualquier sospecha de acceso indebido.

5. Administrador y Usuarios

El Administrador podrá gestionar la Cuenta y sus Usuarios de acuerdo con los recursos del plan contratado. El Cliente es responsable de los niveles de acceso concedidos y del uso realizado en su Cuenta.

6. Planes, Prueba y Contratación

Los planes, límites, precios y condiciones comerciales son los presentados en el momento de la contratación. Cuando esté disponible, el período de prueba está destinado a la evaluación del servicio y podrá estar sujeto a límites específicos. La

© 2026 ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.

contratación electrónica constituye una manifestación de voluntad para utilizar el plan seleccionado.

© 2026 ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.

7. Precios, Cobro y Renovación

Los valores y la periodicidad de la suscripción se informan antes de la contratación. Los pagos son procesados por Paddle, que actúa como revendedor autorizado. Los planes recurrentes podrán renovarse automáticamente hasta su cancelación, de acuerdo con las condiciones comerciales aplicables.

8. Cancelación, Impago y Terminación

El Cliente podrá cancelar su suscripción mediante los mecanismos disponibles. La cancelación impide cobros futuros, sin perjuicio de los importes ya adeudados. En caso de impago, ELOGICO podrá restringir o suspender el acceso. La Cuenta también podrá ser terminada en caso de incumplimiento material de estos Términos.

9. Uso Aceptable

Está prohibido utilizar ExpiryDocs para fines ilícitos, violar derechos de terceros, comprometer la seguridad o disponibilidad de la plataforma, realizar ingeniería inversa, explotar vulnerabilidades, introducir código malicioso, abusar de la infraestructura o perjudicar a ELOGICO, otros clientes o terceros.

10. Contenido del Cliente

El Cliente sigue siendo responsable de los documentos, datos, archivos y demás contenidos introducidos en la plataforma. El Cliente declara disponer de los derechos y autorizaciones necesarios para su tratamiento. ELOGICO no asume responsabilidad por la veracidad, legalidad, integridad o adecuación de la información introducida.

11. Responsabilidades del Cliente

Corresponde al Cliente mantener la información correcta, controlar usuarios y accesos, utilizar el servicio de acuerdo con la legislación aplicable, mantener copias o registros propios cuando sean necesarios y evaluar la información proporcionada antes de tomar decisiones que dependan de ella.

12. Alertas y Funcionalidades de Apoyo

Las alertas, notificaciones, indicadores y demás mecanismos de ExpiryDocs son herramientas de apoyo. Una funcionalidad de alerta no constituye garantía de que una comunicación será recibida, visualizada o utilizada a tiempo. El Cliente sigue siendo responsable del seguimiento de los documentos y fechas registrados en la plataforma.

© 2026 ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.

13. Disponibilidad, Mantenimiento y Cambios

ELOGICO procurará mantener el servicio disponible, pero podrán producirse interrupciones por mantenimiento, actualizaciones, fallos de infraestructura, servicios de terceros, acontecimientos fuera de control razonable u otras circunstancias. La disponibilidad no constituye una garantía de funcionamiento ininterrumpido, salvo que exista un compromiso comercial específico.

14. Servicios de Terceros

ExpiryDocs podrá depender de servicios, infraestructura o integraciones de terceros. Dichos servicios están sujetos a sus respectivas condiciones y disponibilidad. ELOGICO no controla íntegramente los servicios externos y podrá no ser responsable de indisponibilidades o cambios derivados exclusivamente de terceros.

15. Inteligencia Artificial, cuando corresponda

Si se ponen a disposición funcionalidades de Inteligencia Artificial, sus resultados podrán contener imprecisiones u omisiones. El Cliente deberá validar los resultados cuando la naturaleza de la información requiera comprobación. Los datos enviados a funcionalidades de terceros podrán estar sujetos a las condiciones de dichos proveedores.

16. Seguridad

ELOGICO adopta medidas técnicas y organizativas destinadas a proteger la plataforma y los datos tratados en su operación. Ningún entorno tecnológico es absolutamente inmune a los riesgos. El Cliente también deberá adoptar medidas adecuadas de seguridad.

17. Propiedad Intelectual

La plataforma ExpiryDocs, su software, estructura, interfaz, código, marcas, contenidos propios y demás elementos de propiedad intelectual pertenecen a ELOGICO o a sus licenciantes. La contratación concede al Cliente únicamente un derecho limitado de utilizar el servicio durante la vigencia de la suscripción. No se transfiere ningún derecho de propiedad intelectual.

18. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, ELOGICO no será responsable de daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidad o consecuencias derivadas de decisiones tomadas exclusivamente sobre la base de información introducida o presentada por la plataforma. Estas limitaciones no excluyen responsabilidades que legalmente no puedan ser excluidas.

© 2026 ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.

19. Comunicaciones

Las comunicaciones relacionadas con la Cuenta, contratación, cobro, seguridad, cambios relevantes y funcionamiento del servicio podrán realizarse por correo electrónico, a través de la plataforma o mediante otros canales disponibles. El Cliente debe mantener actualizados sus datos de contacto.

20. Cambios en los Términos

Estos Términos podrán actualizarse para reflejar cambios legales, comerciales, técnicos u operativos. Cuando un cambio requiera una nueva confirmación, se indicará al Cliente que realice la aceptación correspondiente antes de continuar utilizando normalmente la plataforma.

21. Vigencia y Terminación

Estos Términos permanecen vigentes mientras se utilice el servicio o existan obligaciones derivadas de la relación contractual. El cierre de la Cuenta no elimina las obligaciones que, por su naturaleza, deban permanecer vigentes.

22. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se regirán por la legislación aplicable a la relación contractual y, cuando la legislación lo permita, serán competentes los tribunales de la jurisdicción donde ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA. tenga su sede, sin perjuicio de los derechos legalmente garantizados a los consumidores u otras partes protegidas por normas de jurisdicción obligatoria.

23. Disposiciones Generales

La eventual invalidez de una disposición no afectará a las demás. La tolerancia frente al incumplimiento de cualquier obligación no constituye una renuncia a derechos. Estos Términos, junto con las condiciones comerciales expresamente incorporadas a la contratación, constituyen las reglas aplicables al uso de ExpiryDocs.

24. Identificación de la Empresa

ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.
CNPJ: 13.912.248/0001-70
Dirección: Professor Taciel Cylleno, 95, Apto 302 Cob, Recreio dos Bandeirantes, Rio de Janeiro - RJ, CEP 22790-010, Brasil.
E-mail: ELOGICO@ELOGICO.COM.BR
WhatsApp: 55 21 976793647
Documento: Términos de Uso
Versión: v20260915a
Fecha de publicación: 15/09/2026

© 2026 ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.