Política de Privacidade

ExpiryDocs

1. Introdução

A ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA. respeita a privacidade e a proteção dos dados pessoais tratados no ExpiryDocs. Esta Política descreve, de forma geral, como dados pessoais podem ser tratados no contexto da utilização, administração, segurança, suporte e operação da plataforma.

2. Dados Pessoais Tratados

Podem ser tratados dados necessários à identificação e utilização da Conta, como nome e endereço de e-mail; dados relacionados ao uso da plataforma; e dados técnicos e de segurança, como endereço IP, navegador, registros de acesso e eventos técnicos. O Cliente também poderá inserir documentos, dados e outras informações na plataforma.

3. Dados Inseridos pelo Cliente

O conteúdo inserido pelo Cliente pode conter dados pessoais de terceiros. Nesses casos, o Cliente é responsável por definir as finalidades e instruções relacionadas ao tratamento realizado por meio do ExpiryDocs e por possuir as autorizações e bases necessárias para esse tratamento, quando exigidas pela legislação aplicável.

4. Finalidades do Tratamento

Os dados podem ser tratados para disponibilizar e operar o serviço, administrar Contas e Usuários, prestar suporte, processar e administrar a contratação e cobrança, manter a segurança, prevenir abusos, cumprir obrigações legais e regulatórias e aprimorar a plataforma.

5. Papéis no Tratamento de Dados

A ELOGICO não é descrita de forma genérica como sempre Controladora ou sempre Operadora. O papel depende da natureza do tratamento. Quando o Cliente determina as finalidades e instruções para dados inseridos na plataforma, a ELOGICO poderá atuar como Operadora. Em tratamentos próprios da operação, como administração da Conta, cobrança, segurança e cumprimento de obrigações legais, a ELOGICO poderá atuar como Controladora, conforme aplicável.

© 2026 ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.

6. Bases Legais

Os tratamentos serão realizados com fundamento nas bases legais aplicáveis a cada finalidade e contexto. A base legal específica pode variar conforme o tratamento, a relação com o titular, as instruções do Cliente e as obrigações legais ou regulatórias envolvidas.

7. Compartilhamento e Prestadores de Serviços

Dados poderão ser compartilhados com fornecedores e prestadores necessários à operação do ExpiryDocs, incluindo infraestrutura, hospedagem, processamento, suporte, segurança, cobrança e outros serviços utilizados pela plataforma. O compartilhamento será limitado ao necessário para as respectivas finalidades e responsabilidades.

8. Pagamentos

Os pagamentos relacionados ao ExpiryDocs são processados pela Paddle, que atua como revendedora autorizada. Dados relacionados à contratação e ao pagamento poderão ser tratados pela Paddle de acordo com suas próprias condições e política de privacidade.

9. Transferências Internacionais

Em razão da utilização de infraestrutura e serviços de terceiros, os dados poderão ser tratados ou armazenados fora do país. Quando aplicável, as transferências serão realizadas observando os requisitos da legislação de proteção de dados pertinente.

10. Segurança da Informação

A ELOGICO adota medidas técnicas e organizacionais destinadas a proteger os dados contra acessos não autorizados, perda, alteração, destruição ou outros eventos de segurança. O Cliente também deve adotar medidas adequadas para proteger suas credenciais, usuários, dispositivos e conteúdos.

11. Incidentes de Segurança

Em caso de incidente que possa afetar dados pessoais, serão adotadas as medidas de avaliação, contenção, tratamento e comunicação cabíveis, considerando a natureza do incidente, os riscos envolvidos e as obrigações legais aplicáveis.

© 2026 ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.

12. Retenção e Eliminação

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário às finalidades para as quais foram coletados, à execução da relação contratual, ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e ao exercício regular de direitos, quando aplicável. Após o término das finalidades e dos períodos de retenção pertinentes, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos quando houver fundamento legal para sua conservação.

13. Direitos dos Titulares

Os titulares poderão exercer os direitos previstos na legislação aplicável, incluindo, conforme o caso, confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, atualização, eliminação e demais direitos legalmente assegurados. Quando o tratamento ocorrer sob responsabilidade do Cliente, a ELOGICO poderá prestar a assistência aplicável ao Cliente para atendimento das solicitações.

14. Cookies e Tecnologias Essenciais

O ExpiryDocs poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes necessários ao funcionamento, segurança, autenticação e manutenção da plataforma. Tecnologias adicionais de análise ou outras finalidades somente serão utilizadas conforme aplicável ao serviço e à legislação pertinente.

15. Analytics e Melhoria da Plataforma

Informações relacionadas ao uso e ao funcionamento da plataforma poderão ser utilizadas para identificar problemas, compreender a utilização dos recursos, melhorar o serviço, desenvolver funcionalidades e manter a segurança e a qualidade operacional.

16. Inteligência Artificial, quando aplicável

Caso funcionalidades de Inteligência Artificial sejam disponibilizadas, os dados utilizados nessas funcionalidades poderão estar sujeitos ao tratamento necessário para seu funcionamento. Quando houver utilização de serviços de terceiros, poderão ser aplicadas as condições e políticas desses provedores. O Cliente deve avaliar a adequação dos dados enviados a tais funcionalidades.

© 2026 ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.

17. Suporte e Comunicações

Dados poderão ser utilizados para responder solicitações de suporte, realizar comunicações relacionadas à Conta, contratação, segurança, funcionamento da plataforma e alterações relevantes, bem como para cumprir obrigações decorrentes da relação com o Cliente.

18. Dados de Crianças e Adolescentes

O ExpiryDocs não é destinado especificamente a crianças. Quando o Cliente inserir dados pessoais de terceiros, inclusive dados de crianças ou adolescentes, deverá observar as exigências legais aplicáveis ao tratamento e às respectivas finalidades.

19. Responsabilidades do Cliente

O Cliente é responsável pelos dados pessoais que inserir na plataforma e pelas instruções que fornecer quando determinar as finalidades do tratamento. Cabe ao Cliente avaliar a legalidade do tratamento, manter os dados adequados e observar os direitos dos titulares sob sua responsabilidade.

20. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada para refletir alterações legais, técnicas, comerciais ou operacionais. Quando uma alteração exigir nova confirmação, o Cliente será orientado a realizar o aceite correspondente antes de continuar utilizando normalmente a plataforma.

21. Contato

Para assuntos relacionados à privacidade e proteção de dados, o contato poderá ser realizado pelos canais oficiais da ELOGICO:
E-mail: ELOGICO@ELOGICO.COM.BR
WhatsApp: 55 21 976793647

22. Identificação da Empresa

ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.
CNPJ: 13.912.248/0001-70
Endereço: Professor Taciel Cylleno, 95, Apto 302 Cob, Recreio dos Bandeirantes, Rio de Janeiro - RJ, CEP 22790-010, Brasil.
Documento: Política de Privacidade
Versão: v20260915a
Data de publicação: 15/09/2026

© 2026 ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.