Política de Reembolso

ExpiryDocs

1. Objetivo

Esta Política de Reembolso estabelece as regras aplicáveis a pagamentos, cancelamentos e solicitações de reembolso relacionados à contratação do ExpiryDocs.

2. Pagamentos

Os pagamentos relacionados ao ExpiryDocs são processados pela Paddle, que atua como revendedora autorizada. As condições efetivamente aplicáveis à transação poderão também estar sujeitas às regras e políticas da Paddle.

3. Assinaturas e Cobranças Recorrentes

Quando contratado um plano recorrente, a assinatura poderá ser renovada automaticamente até seu cancelamento, conforme as condições comerciais apresentadas no momento da contratação. O cancelamento evita cobranças futuras, sem que isso implique, por si só, direito automático ao reembolso de valores já pagos.

4. Cancelamento

O Cliente poderá cancelar sua assinatura por meio dos mecanismos disponibilizados para esse fim. O cancelamento da assinatura e o pedido de reembolso são situações distintas e serão tratados conforme as condições aplicáveis à contratação e à legislação pertinente.

5. Solicitação de Reembolso

As solicitações de reembolso poderão ser realizadas pelos canais disponibilizados pela Paddle ou pelos canais de atendimento indicados pela ELOGICO, conforme o caso. O pedido deverá conter informações suficientes para identificação da contratação.

6. Reembolsos e Condições Aplicáveis

Os reembolsos serão analisados de acordo com as condições da contratação, a política aplicável da Paddle e os direitos assegurados pela legislação pertinente. A existência e a extensão de eventual direito de reembolso dependerão da situação concreta e da legislação aplicável.

© 2026 ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.

7. Direitos do Consumidor

Nada nesta Política tem por objetivo excluir ou restringir direitos que sejam assegurados obrigatoriamente ao consumidor ou a qualquer outra parte pela legislação aplicável. Quando houver norma de aplicação obrigatória estabelecendo prazo, condição ou procedimento específico, ela prevalecerá na extensão exigida.

8. Períodos Legais de Reembolso

Dependendo da localização do Cliente e da natureza da contratação, poderão existir períodos legais para exercício do direito de arrependimento ou outras hipóteses de reembolso. O exemplo de prazo de 14 dias, quando aplicável em determinadas regiões, não constitui regra universal para todas as contratações.

9. Análise do Pedido

A análise poderá considerar a data da contratação, o plano contratado, pagamentos realizados, cancelamento, eventual utilização do serviço, regras da Paddle e demais circunstâncias relevantes. Quando o reembolso for aprovado, o processamento poderá depender dos procedimentos e prazos da instituição responsável pelo pagamento.

10. Cobranças Indevidas ou Não Reconhecidas

Caso o Cliente identifique uma cobrança que considere indevida ou não reconheça uma transação, deverá comunicar o fato pelos canais de atendimento disponíveis, fornecendo os dados necessários para a verificação. Também poderá utilizar os mecanismos disponibilizados pela Paddle para contestação ou atendimento da transação.

11. Encerramento da Conta

O encerramento ou cancelamento da Conta não implica automaticamente a devolução de valores já pagos. Eventuais valores reembolsáveis serão tratados de acordo com esta Política, as condições da contratação e a legislação aplicável.

© 2026 ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.

12. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada para refletir alterações legais, comerciais, técnicas ou operacionais. A versão vigente será aquela disponibilizada no diretório oficial de termos e políticas do ExpiryDocs.

13. Relação com os Termos de Uso

Esta Política integra o conjunto de documentos jurídicos aplicáveis ao ExpiryDocs e deve ser interpretada em conjunto com os Termos de Uso, a Política de Privacidade e, quando aplicável, o DPA. Em caso de matéria específica de reembolso, esta Política deverá ser considerada em conjunto com as condições da contratação e as regras obrigatórias aplicáveis.

14. Contato

Para assuntos relacionados a pagamentos, cancelamentos ou solicitações de reembolso, o Cliente poderá utilizar os canais disponibilizados pela ELOGICO e, quando aplicável, os canais da Paddle:
E-mail: ELOGICO@ELOGICO.COM.BR
WhatsApp: 55 21 976793647

15. Identificação da Empresa

ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.
CNPJ: 13.912.248/0001-70
Endereço: Professor Taciel Cylleno, 95, Apto 302 Cob, Recreio dos Bandeirantes, Rio de Janeiro - RJ, CEP 22790-010, Brasil.
Documento: Política de Reembolso
Versão: v20260915a
Data de publicação: 15/09/2026

© 2026 ELOGICO - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA.